

白皮书

自建电话会议系统的价值

The Benefits of private conference call system



2019

—————
2020

自建电话会议系统的价值

伴随着全球化和信息化的发展，越来越多的企业已经不再满足本地市场，它们把更多的精力投入在开拓全国市场和国际市场中。即便是一家只专注与本地市场的企业，也面对着上下游产业链的频繁沟通难题。

在日常的办公沟通中，电话会议的比重依然在企业沟通与协作中占据重要位置。这与电话的高度普及和简单易用的使用习惯密不可分。换言之，只要知道一个人的电话号码，无论在世界各地，你都可以快速且方便的找到这个人。这极大的提高了沟通的时效性。正因为如此，在互联网极度发达的今天，电话会议依然有着很高的使用率。

近年来，计算机技术、通信技术飞快发展，电话会议技术也与早年间有很大不同，无论是电话会议设备的部署成本还是实施条件以及功能应用，都有着巨大的变化。同时，企业信息化建设市场也面临着巨大的变化。我们在与各大公司的管理者接触时发现，很多人对电话会议并不了解，一些大型企业竟然完全没有使用过电话会议，还有一些企业对电话会议的认是落后，没人用的技术，是效果不好的。

针对这一现象，我们有必要向大家介绍一下什么是电话会议，为什么五百强公司都在使用电话会议，为什么它们要自己建设电话会议平台。



电话会议的应用现状

电话会议在美国的使用非常普及，几乎所有的企业都会使用电话会议作为企业日常工作沟通，业务沟通的手段。美国的五百强公司更是电话会议业务的大户，不但大量的使用运营平台所提供的电话会议服务，同时都有建设自己的电话会议系统。在电话会议沟通习惯上，也是将电话会议的应用下发到每位员工，可以说就像使用电子邮件处理工作一样，电话会议是美国职员和企业管理者每天都要用到的沟通工具。虽然近年来视频会议发展迅速，但电话会议依然是美国雇员最常用沟通手段。

中国的电话会议市场起步较晚，由于中国公司大规模IT系统建设时，欧美国家已经完成了最初的电话会议系统建设，所以很多中国公司跳过电话会议阶段，直接在企业信息化建设中选择视频会议作为主要沟通协作手段。

但随着企业经营理念的务实，对效率的追求提升，很多企业管理者发现，视频会议在企业协作中所起到的作用正在形成一个瓶颈。视频会议室的预约与排期让人恼火，很多会议并不需要看到对方，前期的准备工作繁琐，参加会议的条件受限很多。电话会议重新开始受到了青睐。

美国企业每年差不多要召开1000亿分钟的电话会议，随着美国远程办公人数的增加，这一数据还在增长。

20-25%

的美国职员经常需要远程办公。

80-90%

的职员希望至少有部分时间远程办公。



远程办公职员认为电话会议提高工作效率



职员认为，与出差相比，他们更喜欢电话会议



管理人员认为，电话会议为他们节省时间和金钱

电话会议的优势

电话会议在中国的发展与欧美国家截然不同，企业的管理者至今还没有使用过电话会议的不在少数。特别是当下，可供多人协作与沟通的手段多种多样，网络会议、视频会议、即时消息工具都可以实现多人的协作与沟通。那么为什么欧美企业无论是管理层还是员工都非常喜欢使用电话会议这种方式作为主要的多人沟通方式呢？

电话的超高普及率：电话的普及率是极高的，截止2019年4月，中国的移动电话普及率达到114%。也就是每100个人里有114部手机。同时，电信行业的发展已经经历百年，电话具备超高的普及率的同时，产品形态也是多种多样，适合不同人群和场合使用。针对电话会议还有专门的会议话机终端。比如美国的宝利通公司就是专门生产用于召开电话会议的专业话机厂家。

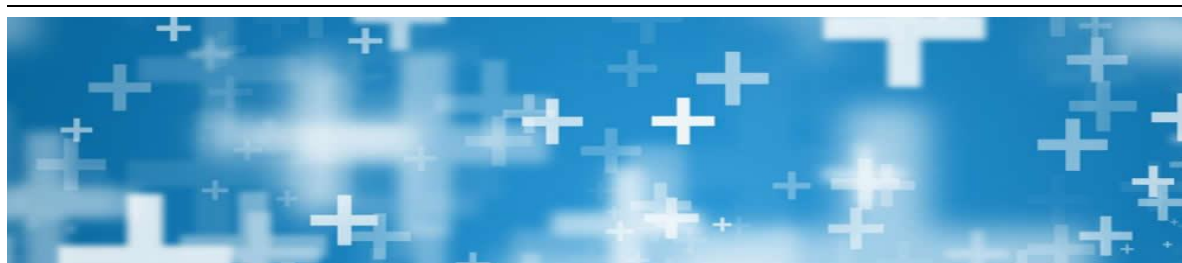
电话号码的沟通使用习惯：目前人们有多种联系方式，你可以通过电子邮件、社交账户

等手段进行日常的沟通和商务联系。但目前最为普及的还是使用电话号码进行沟通，无论是私人联系还是商务沟通，电话号码都是最为便捷和让人熟悉的沟通方式。

快速组织会议：电话会议是目前组织最为便捷和快速的方式，由于电话会议依托于电话网络，其接通效率相比于视频会议等其它方式要快的多，最新的VOLTE技术接通的时间只有0.5-2秒。也就是说，当你用电话组织一场几十人参加的电话会议，可能只须要1分钟的时间。

良好的音质保证：电话网络具备独立的系统运行条件，与互联网不同，具备可靠和不变的音质保障，可以确保语音质量维持在一个较高和平稳的水平，目前基于4G的VoLTE更是可以保障高保真的语音质量。

符合公认的商业礼仪：无论是与客户还是商业上的合作伙伴进行沟通，召开电话会议是最为普及和被接受的。无论参会人员来自哪里，不必为是否具备参会条件担心，也无需进行复杂的培训，是目前商业沟通中最常见的方式。



选择租用还是自建电话会议

电话会议目前主要有两种方式。一种是由电话会议运营商建设平台，然后以收取使用费的方式租用给企业使用。另外一种是企业自主建设电话会议平台，服务于企业内部。这两种方式的电话会议是一种相互补充的关系，我们发现欧美的一些大型企业同时使用租用和自建的电话会议平台，这是为什么呢？

租用电话会议平台的特点

缴费即用：电话会议运营商建设统一的电话会议运营平台，并把电话会议平台出租给企业用户使用，企业用户只须要充值开通服务即可，无需购买设备。通常用户要支付会议功能费、电话费、附加功能费等资费。总体来讲，租用电话会议运营平台的费用较高，一般大型企业每年几百万电话会议费非常普遍。

自建电话会议平台的特点

部署成本下降：目前一部分企业选择租用电话会议平台的原因是认为专业的电话会议设备非常昂贵，但实际上，随着技术的进步，目前主流的电话会议设备商已经不在使用昂

贵的DSP芯片来处理语音，采用纯软件架构，通过高性能的CPU完全可以完成大型电话会议的混音处理能力，这让电话会议的部署成本极大的降低。甚至只有以往的十分之一的价格就可以在企业内部部署自有的电话会议平台。

部署简化免于维护：目前电话会议设备具备良好的协议互通性能，在准备工作完善的情况下，可以在一天内完成部署。其出色的稳定性和基于用户的使用逻辑设计，让整个系统几乎免于维护。

整合现有通信资源：一些大型企业都有完备的内部通信系统，早年间投入百万乃至千万，部署了像AVAYA、思科、华为这样的语音通

信系统在企业内部实现了一整套完善的内部通信应用。使用运营平台的电话会议将彻底抛弃现有的语音通信网络资源。然而，一个企业几乎80%的电话会议实际上是内部人员之间召开的电话会议。让本可以免费的电话会议每年额外付出几百万的电话会议通信费用。如果采用部署的模式，可以很好的整合现有通信资源，节省大类通信费用。

个性化电话会议业务定制：由于自建部署的电话会议系统所有权是企业主体，一套设备中服务于一家企业，可以通过灵活的电话会议功能组合，实现更符合企业使用习惯的电话会议功能。而这些功能都只须要在电话会

议系统的后台进行配置。比如个性化的语音提示、更私密的会议模式、更灵活的入会、参会模式等。

更高的安全性：自建电话会议系统平台完全由企业自主控制，无论会议录音信息和参会人员信息都在企业的整体信息安全框架下进行监管。对于一些需要极高安全保密措施的会议，还可以设置更高安全级别的参会方式，确保企业的信息安全。

独有线路资源：自建电话会议系统平台使用独有的电话线路资源，与电话会议运营平台共享线路资源不同，企业根据自身电话会议使用量配置线路资源，确保线路可靠性更高。



租用电话会议与自建电话会议平台冲突吗？

其实这个问题可能只会在中国出现，由于中国的特殊国情，在大多数企业进行信息化建设的过程中跳过了电话会议阶段，直接部署了视频会议，然后在一些务实的企业中慢慢发现一个问题，并不是所有场景都需要使用视频会议，冗长的会议预定流程，无望的会议室排期，反而让企业的沟通效率下降，这时你可能只须要几分钟即可完成的电话会议就可以解决问题。于是运营的电话会议平台成了这种沟通的补充，但随着近年沟通的需求增长，一些大型企业发现，他们花在电话会议上的费用正逐年扩大。

与此同时，一个有意思的现象。在电话会议应用最成熟的美国，我们发现一些大型的全球500强公司，不但有着自己独立部署的电话会议平台，同时与在使用运营平台的电话会议。这是为什么呢？

其实这是一种非常务实与优异的电话会议使用组合方式，大型的跨国公司早已意识到了这一点，一般企业内部沟通使用内部自建的电话会议平台，而对外的会议，利用电话会议运营商全球的电话网络资源，使用电话会议运营平台，方便客户的接入。

同时电话会议运营平台由于其使用特点，成为企业自建电话会议平台的补充。比如一家企业平时最多的会议参会人数是30人，日常参会多为20人左右，而每年要组织一次100人参加的会议，那么企业完全没有必要按100人的购买建设自有电话会议平台，只须按30人的标准建设，这极大的降低了电话会议平台的建设成本。而每年召开100个以上会议时使用运营平台临时调配资源，这是最务实与是最有效的电话会议应用模式。很多500强企业也正是这样应用他们的电话会议业务。



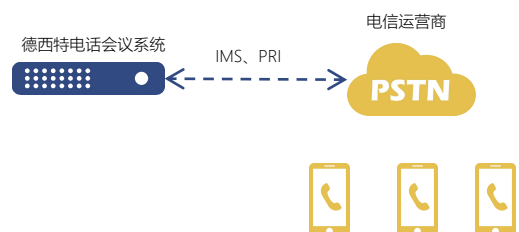
自建电话会议的方案选择

要让自建电话会议平台发挥最大的优势，就要综合评估企业的电话会议需求、用量、以及现在的通信资源能力。并且要明确电话会议的需求，是否与第三方平台整合，是否将电话会议使用权限下发到每一位员工，这些综合因素的重复考虑，自建电话会议平台会达到非常好的使用体验，并且在3-6个月内收回投资成本。

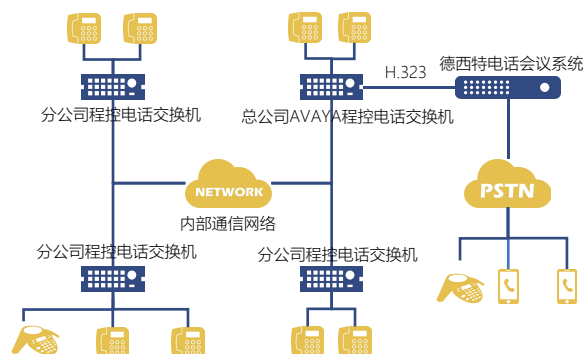
适合自建电话平台的企业

- ▶ 大型跨国、跨区域经营企业
- ▶ 对电话会议使用需求较高的企业
- ▶ 电话会议安全性要求较高的企业
- ▶ 对电话会议业务和质量要求较高的企业
- ▶ 具备完善IT信息化，语音通信网络的企业

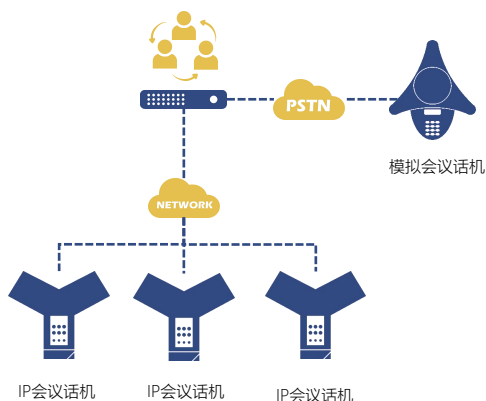
直接与电信运营商组网：电话会议设备与电信运营商线路直接组网，电话会议设备可根据用户规模和线路条件使用模拟电话线、数字中继、SIP、IMS等线路方式实现对接。



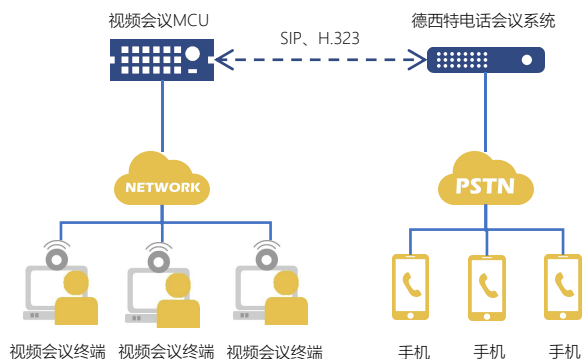
与现有通信网络组网：电话会议设备与企业现有通信网络组网，可以有效利用现有企业语音通信网络，让电话会议效率更高，成本更低。



VOIP与PSTN混合应用：VOIP技术是伴随IP网络的发展越来越多的得到应用，利用网络资源实现免费的通话，利用在电话会议中可以节省大量的通信费用。同时结合PSTN公众电话网络资源，让不具备网络环境的用户可以直接使用电话参会，两者的结合让电话会议具有更好的体验和更低的成本。

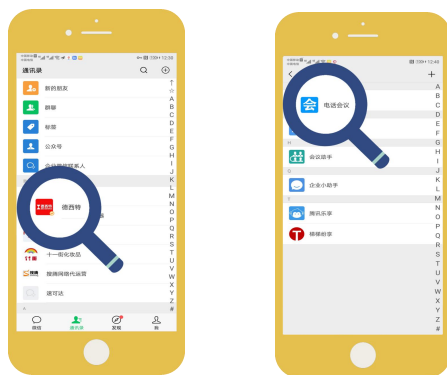
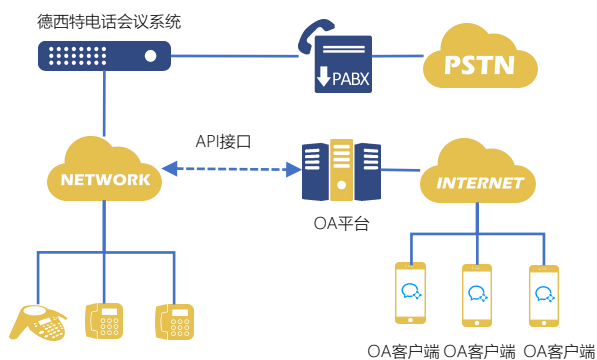


视频会议的备份：视频会议目前在企业的沟通协作中广泛应用，但其对网络、电力等资源依赖较高，一些行业用户对沟通时效性有较高要求，如电力部门，要求视频会议采用一主两备的方式建设，即一套视频会议配备两套电话会议，确保沟通信息的可靠性。



与企业OA平台整合：电话会议的使用目的主要是为了提高企业的沟通效率，在企业现有业务及OA流程基础上引入电话会议服务，极大的方便员工使用电话会议，也极大的提高电话会议的沟通效率。

将电话会议整合到企业微信中，使用企业微信、微信中就可以预定和管理电话会议



整合应用让企业把多个效率工具进行整合，如微信的整合可以以极低的开发量实现。



自建电话会议投资回报计算

以某石油行业用户为例，2018年使用自建电话会议平台召开电话会议3498次。召开电话会议216876分钟，每年节省电话会议费用30万以上。如果使用会议运营平台，以平均参会人数9人计算，则这家企业共消费电话会议

2018-04-04 到 2019-04-04 所有会议 查询

本月 本周

基本统计

| 会议概况 | | 使用情况 | | | |
|-------|---------|--------|--------|----------|----------|
| 会议总次数 | 频率(次/天) | 平均会议人数 | 最大会议人数 | 平均会议时长 | 最大会议时长 |
| 3498 | 9.56 | 8.62 | 64 | 01:02:49 | 08:17:00 |

| 出勤情况 | |
|------|--------|
| 最大并发 | 平均缺席率 |
| T1 | 36.23% |

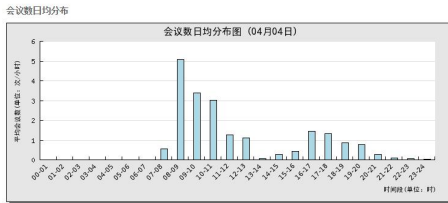
数9人计算，则这家企业共消费电话会议

$$216876 \times 9 = 1951884 \text{ 分钟}$$

以每分0.3元计算

$$1951884 \times 0.3 = 585565.2 \text{ 元}$$

独立部署电话会议平台后，每年最少节省30万电话会议费。



选择德西特自建电话会议系统的用户



北京德西特科技有限公司

010-62973161 010-82345725

sales@decitone.com

www.decitone.com

德西特公司专注电话会议解决方案十一年之久，为国内外行业用户提供多种个性化电话会议自建解决方案，众多大型企业客户选择德西特完善其信息化建设方案。

